

Nhận nhiệm vụ sang công tác tại Việt Nam...

Bạn gặp những tình huống giao tiếp mà chưa bao giờ thấy ở Nhật!

Là người Nhật, bạn có bao giờ cảm thấy khó khăn khi làm việc với những nhân viên người Việt có nhiều cách suy nghĩ và làm việc khác mình?

“Bản khoăn không biết làm thế nào để giao tiếp tốt với các nhân viên Việt Nam?”

“Nhân viên không hiểu những nguyên tắc dù là thông thường nhất đối với người Nhật, thực sự cảm thấy rất khó khăn trong việc giải quyết công việc! v.v..”

Chúng tôi thường nghe nhiều than phiền như vậy từ những doanh nghiệp Nhật Bản đang tiến quân mở rộng thị trường tại Việt Nam.

Thế nhưng, hãy thử nghĩ xem! Sẽ là rất vô lý nếu đòi hỏi từ các nhân viên một phong thái kinh doanh “đậm chất Nhật Bản” khi người lao động Việt Nam còn ít kinh nghiệm về nền kinh tế thị trường. Cho dù có nhận thức về sự khác biệt văn hoá thì rất nhiều người Nhật sang công tác tại Việt Nam vẫn chưa thật sự hiểu rõ sự khác nhau thực tế trong cách sống và suy nghĩ giữa con người hai nước. Vì vậy các bạn sẽ gặp khó khăn nếu cứ tiến hành công việc theo cách nghĩ và cảm giác của người Nhật Bản!

Để giải quyết vấn đề trên, AIMNEXT VIETNAM cung cấp khoá học

“Vượt qua rào cản văn hóa để thành công tại thị trường Việt Nam”

Trên cơ sở hiểu biết về văn hoá và khí chất của con người Việt Nam, bạn sẽ học được những điểm mấu chốt để có thể giao tiếp tốt thông qua các bài học tình huống. Chúng tôi tin khoá học này có thể giúp các bạn tiến hành công việc quản lý ở Việt Nam một cách tốt hơn cũng như giảm tối đa những căng thẳng giữa hai bên người Nhật - người Việt.

★ Là người Nhật, bạn đã gặp những tình huống này bao giờ chưa?

➤ **Sang Việt Nam công tác nhưng chưa có thời gian tìm hiểu về Việt Nam**

Có phải khi quyết định sang công tác tại Việt Nam, việc chuyển giao công việc quá bận rộn nên bạn đã đến Việt Nam mà chưa hề có chút thông tin về đất nước Việt Nam? Bước đầu của giao tiếp là phải hiểu biết đối tác. Có hiểu biết đối tác thì mới có thể tìm ra cách giải quyết vấn đề.

➤ **Nhân viên người Việt có cách suy nghĩ và làm việc quá khác với ở Nhật**

Có khi nào bạn cảm thấy bất mãn với những lỗi làm việc thông thường của nhân viên người Việt khi mà ở Nhật bạn sẽ không bao giờ bắt gặp như: ý thức tuân theo lịch trình kém, thường biện minh, không báo cáo lỗi v.v... Hoặc bạn đã bao giờ thấy căng thẳng vì kì vọng vào những điều mà lẽ ra không cần nói cũng biết, những điều “không cần thiết phải chỉ bảo từng chút một...”? Để có thể chỉ đạo cấp dưới – những người có tính cách khác biệt – phát huy được tối đa khả năng và hoàn thành tốt công việc thì cần phải nắm bắt và lý giải được cách nghĩ của người Việt Nam

➤ **Truyền đạt không hiệu quả**

Người Việt Nam có tính tự trọng rất cao. Bởi vậy, họ không nói “không hiểu” nhưng vẫn tiến hành công việc trong sự hiểu biết mập mờ và điều đó trở thành nguyên nhân của rất nhiều rắc rối sau này. Vậy làm sao để truyền đạt chỉ thị hiệu quả để công việc được tiến hành nhanh chóng?

~ **Để làm việc với người Việt Nam được hiệu quả** ~

Vượt qua rào cản văn hóa để thành công tại thị trường Việt Nam

Đây là chương trình đào tạo được phát triển dựa trên nhiều tư liệu, kinh nghiệm đào tạo công ty Nhật tại Việt Nam cùng kiến thức của giảng viên người Việt tại công ty chúng tôi. Thông qua phương pháp học tình huống, các học viên có thể hiểu thêm về văn hóa Việt Nam cũng như cách giao tiếp với người Việt. Khóa học này được phụ trách bởi giảng viên người Việt có kinh nghiệm làm việc tại Nhật Bản, am hiểu tường tận sự khác nhau giữa hai nước Nhật – Việt.

Đối tượng: Cán bộ người Nhật đang công tác tại Việt Nam

Chương trình

Hình thức tổ chức: Tại công ty khách hàng theo yêu cầu (6 tiếng)

1. Trước hết hãy tìm hiểu về Việt Nam!

- ★ Những kiến thức tưởng như biết mà lại không biết. Việc tìm hiểu đối tác là bước đầu trong giao tiếp. Hiểu rõ đối tác thì việc lập đối sách cũng trở nên dễ dàng hơn.
 - ✚ Những kiến thức cơ bản về Việt Nam, kinh tế, chính trị, các vấn đề xảy ra gần đây
 - ✚ Hiện trạng cơ sở hạ tầng nền công nghiệp và các vấn đề khác;
 - ✚ Hiện trạng và các yếu tố về sử dụng lao động, thị trường lao động trong tương lai v.v...

2. Tìm hiểu phương pháp làm việc hiệu quả với người Việt

2-1. Hiểu biết về người Việt Nam

- ★ Hiểu rõ sự khác biệt trong cách sống của người Nhật và người Việt, tìm hiểu tính cách của người Việt để dễ dàng hơn trong giao tiếp
 - ✚ Tính cách của người Việt Nam
 - ✚ Người Nhật dưới góc nhìn của người Việt (Người Việt Nam nghĩ gì về người Nhật?)
 - ✚ Tìm hiểu về cách suy nghĩ của nhân viên người Việt v.v...

2-2. Phương pháp giao tiếp với người Việt Nam

- ★ Học cách giải quyết thông qua các tình huống cụ thể. Giảng viên người Việt Nam sẽ giải thích cặn kẽ để hiểu về tâm lý và các hành động của người Việt Nam
 - ✚ Cách đưa và nhận chỉ thị
 - ✚ Cách khen ngợi và khiển trách
 - ✚ Cách yêu cầu và nhận báo cáo – liên lạc – bàn bạc
 - ✚ Cách thúc đẩy động cơ làm việc của nhân viên

3. Học những từ tiếng Việt đơn giản

- ★ Hãy chào hỏi bằng tiếng Việt và nhận được thiện cảm của nhân viên người Việt, giao tiếp hàng ngày của bạn sẽ rất thuận lợi.
 - ✚ Tận hưởng niềm vui giao tiếp
 - ✚ Những từ ngữ gây thiện cảm sẽ giúp nhân viên suy nghĩ “Mình sẽ cố gắng, mình sẽ làm được!”



* Công ty Aimnext cũng cung cấp khóa học tương tự tại Nhật Bản.

Hãy liên hệ và tư vấn với chúng tôi ngay bây giờ qua Điện thoại, Fax hoặc Email.

AIMNEXT VIETNAM CO., LTD.

2F, Nam Giao Building 1, 261 – 263 Phan Xích Long,
Ward 2, Phu Nhuan District, Ho Chi Minh City

TEL: (08) 3995 8290

FAX: (08) 3995 8289

Email: training-vn@aimnext.com

URL: www.aimnext.com

